

# CHESTIONAR DE SATISFACȚIE PACIENȚI INTERNAȚI

**Stimate pacient,**

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor acordate în cadrul Spitalului Militar de Urgență "Dr. Alexandru Popescu" Focșani, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar, prin bifarea căsuței corespunzătoare variantei de răspuns aleasă de dumneavoastră. Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dvs. și nu va fi semnat.

**RĂSPUNSURILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT IMPORTANTE PENTRU NOI!**

**SECȚIA/compartimentul în care ați fost internat:.....**

☐ **Spitalizare de zi**

☐ **Spitalizare continuă**

**Vârsta dumneavoastră:**

**Sex:**

☐ femeie

☐ bărbat

**Statut:**

☐ militar

☐ civil

**Calitatea:**

☐ asigurat

☐ neasigurat

**1. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII:**

☐ **DA**

☐ **NU**



**Dacă "DA", de către cine:**

☐ **medici**

☐ **asistenți**

☐ **infirmieri**

☐ **alți**

**angajați**

**2. SUNTEȚI MULȚUMIT/Ă DE:**

**a. gustul și aspectul hranei ?**

☐ **DA**

☐ **NU**

**b. modul de distribuire al hranei?**

☐ **DA**

☐ **NU**

**3. SUNTEȚI MULȚUMIT/Ă DE:**

**a. starea de curățenie a salonului/grupului sanitar/ lenjeriei de pat/pijamaelor?**

☐ **DA**

☐ **NU**

**b. ambientul din spital?**

☐ **DA**

☐ **NU**

**4. AȚI PRIMIT INFORMAȚII CLARE DESPRE:**

**a. diagnostic, despre natura și scopul tratamentului/ intervenția chirurgicală?**

☐DA

☐NU

**b. modul de administrare al medicamentelor, posibilele riscuri sau reacții adverse?**

☐DA

☐NU

**c. drepturile și obligațiile d-voastră ca și pacient/ă?**

☐DA

☐NU

**5. AVEȚI NEMULȚUMIRI LEGATE DE MODUL DE COMUNICARE/ATITUDINEA PERSONALULUI MEDICAL?**

☐DA

☐NU



Dacă “**DA**”, cine v-a creat nemulțumirile:

☐medici

☐asistenți

☐infirmieri

**6. Ați mai accesa sau ați recomanda altor persoane apropiate să acceseze servicii medicale în Spitalul Militar de Urgență ”Dr. Alexandru Popescu” Focșani?**

☐DA

☐NU

După completare vă rugăm să depuneți chestionarul în cutia “**CHESTIONARE SATISFAȚIE PACIENȚI**”.

**\*OBSERVAȚII ȘI SUGESTII referitoare la aspectele pozitive și/sau negative:**

.....  
.....  
.....

**VĂ MULȚUMIM PENTRU ÎNȚELEGERE ȘI COLABORARE!**

**Data:**