

# Chestionar de satisfacție pacienți

## Ambulatoriu integrat

### Stimate pacient,

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor medicale acordate pacienților noștri, în cadrul **Ambulatoriului integrat** al Spitalului Militar de Urgență "Dr. Alexandru Popescu" Focșani, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar, prin bifarea căsuței corespunzătoare variantei de răspuns aleasă de dumneavoastră.

Vă asigurăm că răspunsurile primite de la dumneavoastră vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația/comunicarea cadru medical – pacient.

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dvs. și nu va fi semnat.

**RĂSPUNSURILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT IMPORTANTE PENTRU NOI!**

- **Cabinetul în care ați fost consultat:**.....
- **Vârsta dumneavoastră:**.....
- **Sex:**  femeie  bărbat
- **Mediul de proveniență:**  urban  rural
- **Nivelul studiilor absolvite:**  elementare  medii  superioare
- **Statut:**  militar  civil
- **Calitatea:**  asigurat  neasigurat

**1. Care este impresia dumneavoastră generală despre serviciile medicale oferite în Ambulatoriul integrat al Spitalului Militar de Urgență "Dr. Alexandru Popescu" Focșani?**

- bună  satisfăcătoare  nesatisfăcătoare

**2. Cunoașteți drepturile și obligațiile pacientului?**

- da  nu

**3. Considerați că drepturile d-voastră ca și pacient/ă v-au fost respectate?**

- da  nu

**4. Cât de mulțumit/ă sunteți de:**

**a. confortul spațiului de așteptare?**

- foarte mulțumit  mulțumit  nemulțumit

**b. curățenia din spațiul de așteptare?**

- foarte mulțumit  mulțumit  nemulțumit

**c. curățenia din grupurile sanitare**

- foarte mulțumit  mulțumit  nemulțumit

**d. accesul la grupurile sanitare**

- foarte mulțumit  mulțumit  nemulțumit

**5. S-a respectat planificarea (ziua) consultului d-voastră?**

- da  nu

**6. Cât timp ați fost nevoit/ă să așteptați pentru a beneficia de serviciile medicale solicitate?**

- nu am așteptat deloc       un interval rezonabil de timp       foarte mult

**7. Considerați că atitudinea/conduita personalului medical din ambulatoriul spitalului a fost corespunzătoare?**

**a. atitudinea medicilor**

- da       nu

**b. atitudinea asistentelor**

- da       nu

**8. Cât de mulțumit/ă sunteți de claritatea informațiilor oferite ?**

- foarte mulțumit       mulțumit       nemulțumit

**9. Ați fost chestionat/ă despre alergii medicamentoase înaintea prescrierii rețetei?**

- da       nu

**10. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către:**

**a. medici**

- da       nu

**b. asistenți**

- da       nu

**c. infirmieri/îngrijitoare de curățenie**

- da       nu

**11. Ați primit informații clare/pe înțelesul d-voastră despre diagnostic, despre natura și scopul tratamentului?**

- da       insuficient       nu

**12. Consultul a fost efectuat:**

- cu bilet de trimitere(BT)  
 fără bilet de trimitere(BT)  
 vizită medicală militari

**13. Ați mai accesa sau ați recomanda altor persoane apropiate să acceseze servicii medicale în Ambulatoriului integrat al Spitalului Militar de Urgență "Dr. Alexandru Popescu" Focșani?**

- da       mă mai gândesc       nu

**\*După completare vă rugăm să depuneți chestionarul în cutia "Chestionare satisfacție pacienți"**

Propuneri și sugestii de îmbunătățire:

.....  
.....

**Vă mulțumim pentru înțelegere și colaborare!**

Data:.....