

Chestionar de satisfacție pacienți

Compartiment primiri urgențe

Stimate pacient,

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor medicale acordate pacienților noștri, în cadrul **Compartimentului de primiri urgențe** al Spitalului Militar de Urgență "Dr. Alexandru Popescu" Focșani, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar, prin bifarea căsuței corespunzătoare variantei de răspuns aleasă de dumneavoastră.

Vă asigurăm că răspunsurile primite de la dumneavoastră vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația/comunicarea cadru medical – pacient.

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dvs. și nu va fi semnat.

RĂSPUNSURILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT IMPORTANTE PENTRU NOI!

- **Vârsta dumneavoastră:**.....
- **Sex:** femeie bărbat
- **Mediul de proveniență:** urban rural
- **Nivelul studiilor absolvite:** elementare medii superioare
- **Statut:** militar civil
- **Calitatea:** asigurat neasigurat

1. Care este impresia dumneavoastră generală despre serviciile medicale oferite în cadrul Compartimentului de primiri urgențe al Spitalului Militar de Urgență "Dr. Alexandru Popescu" Focșani?

- bună satisfăcătoare nesatisfăcătoare

2. Considerați că drepturile d-voastră ca și pacient/ă v-au fost respectate?

- da insuficient nu

3. Cât de mulțumit/ă sunteți de:

a. confortul spațiului de așteptare?

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

b. curățenia din spațiul de așteptare?

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

c. curățenia din grupurile sanitare

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

d. accesul la grupurile sanitare

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

4. Față de ora sosirii, ați fost preluat în sala de consultații:

- imediat la 15min. între 15-30min.
după 45min. mai mult de o oră

5. Considerați că atitudinea/conduita personalului medical din a fost corespunzătoare?

a. atitudinea medicilor

- da nu

b. atitudinea asistentelor

- da nu

c. atitudinea infirmierelor

- da nu

6. Ați fost chestionat/ă despre alergii medicamentoase înaintea prescrierii tratamentului(dacă a fost cazul)?

- da nu

7. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către:

a. medici

- da nu

b. asistenți

- da nu

c. infirmieri/îngrijitoare de curățenie/brancardieri

- da nu

8. Ați primit informații clare/pe înțelesul d-voastră despre diagnostic, despre natura și scopul tratamentului?

- da insuficient nu

***După completare vă rugăm să depuneți chestionarul în cutia “Chestionare satisfacție pacienți”**

Propuneri și sugestii de îmbunătățire:

.....
.....
.....

Vă mulțumim pentru înțelegere și colaborare!

Data:.....