

CHESTIONAR DE SATISFACȚIE PACIENȚI
LABORATORUL DE RADIOLOGIE ȘI IMAGISTICĂ MEDICALĂ

Stimate pacient,

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor medicale acordate pacienților noștri, în cadrul **Laboratorului de radiologie și imagistică medicală** al Spitalului Militar de Urgență "Dr. ALEXANDRU POPESCU" Focșani, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar, prin bifarea căsuței corespunzătoare variantei de răspuns aleasă de dumneavoastră. Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dvs. și nu va fi semnat.

RĂSPUNSURILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT IMPORTANTE PENTRU NOI!

Vârsta dumneavoastră:

Sex: ☐ femeie ☐ bărbat
Calitatea: ☐ asigurat ☐ neasigurat

INVESTIGAȚIA efectuată:

☐ ecografie ☐ radiografie ☐ computer tomograf(CT) ☐ RMN

1. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII:

☐ DA ☐ NU



Dacă "DA", de către cine:

☐ medici ☐ asistenți ☐ infirmieri ☐ alți angajați

2. SUNTEȚI MULȚUMIT/Ă DE:

a. curățenia din spațiul de așteptare?

☐ DA ☐ NU

b. curățenia din grupurile sanitare

☐ DA ☐ NU

3. S-A RESPECTAT PLANIFICAREA PENTRU EFECTUAREA INVESTIGAȚIEI?

☐ DA ☐ NU

4. CÂT TIMP AȚI FOST NEVOIT/Ă SĂ AȘTEPTAȚI?

☐ nu am așteptat deloc ☐ un interval rezonabil de timp ☐ foarte mult timp

5. AVEȚI NEMULȚUMIRI LEGATE DE MODUL DE COMUNICARE/ATITUDINEA PERSONALULUI MEDICAL?

☐DA

☐NU



Dacă “DA”, cine v-a creat nemulțumirile:

☐medici

☐asistenți

☐infirmieri

6. AȚI PRIMIT INFORMAȚII CLARE în legătură cu investigația efectuată?

☐DA

☐NU

7. INVESTIGAȚIA S-A EFECTUAT:

☐ cu bilet de trimitere(BT)

☐ fără BT

☐ vizită medicală militari

☐ internare

☐ urgență

8. Considerați că drepturile dumneavoastră ca ☐i pacient/ă, au fost respectate?

☐DA

☐NU

9. Ați mai accesa sau ați recomanda altor persoane apropiate să acceseze servicii medicale în Spitalul Militar de Urgență “Dr. Alexandru Popescu” Focșani?

☐DA

☐NU

*După completare vă rugăm să depuneți chestionarul în cutia “**Chestionare satisfacție pacienți**”

***OBSERVAȚII ȘI SUGESTII referitoare la aspectele pozitive și/sau negative:**

.....
.....
.....

VĂ MULȚUMIM PENTRU ÎNȚELEGERE ȘI COLABORARE!

Data: