

Chestionar de satisfacție pacienți
Laboratorul de radiologie și imagistică medicală

Stimate pacient,

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor medicale acordate pacienților noștri, în cadrul **Laboratorului de radiologie și imagistică medicală** al Spitalului Militar de Urgență "Dr. ALEXANDRU POPESCU" Focșani, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar, prin bifarea căsuței corespunzătoare variantei de răspuns aleasă de dumneavoastră.

Vă asigurăm că răspunsurile primite de la dumneavoastră vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația/comunicarea cadru medical – pacient.

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dvs. și nu va fi semnat.

RĂSPUNSURILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT IMPORTANTE PENTRU NOI!

- **Vârsta dumneavoastră:**.....
- **Sex:** femeie bărbat
- **Mediul de proveniență:** urban rural
- **Nivelul studiilor absolvite:** elementare medii superioare
- **Statut:** militar civil
- **Calitatea:** asigurat neasigurat
- **Investigația:** ecografie radiografie computer tomograf

1. Care este impresia dumneavoastră generală despre serviciile medicale oferite în Laboratorul de radiologie și imagistică medicală al Spitalului Militar de Urgență "Dr. ALEXANDRU POPESCU" Focșani?

bună satisfăcătoare nesatisfăcătoare

2. Considerați că drepturile d-voastră ca și pacient/ă v-au fost respectate?

da insuficient nu

3. Cât de mulțumit/ă sunteți de:

a. confortul spațiului de așteptare?

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

b. curățenia din spațiul de așteptare?

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

c. curățenia din grupurile sanitare

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

d. accesul la grupurile sanitare

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

4. S-a respectat planificarea(ziua) pentru efectuarea investigației d-voastră?

da

nu

5. Cât timp ați fost nevoit/ă să așteptați pentru a beneficia de serviciile medicale solicitate?

nu am așteptat
deloc

un interval rezonabil
de timp

foarte mult timp

6. Considerați că atitudinea/conduita personalului medical din Laboratorul de radiologie și imagistică medicală a fost corespunzătoare?

a. atitudinea medicilor

da

nu

b. atitudinea asistentelor

da

nu

c. ce calificativ ati acorda pentru comportamentul personalului?

nesatisfăcător bine

foarte bine

7. Cât de mulțumit/ă sunteți de claritatea informațiilor oferite în legătură cu investigația efectuată?

foarte mulțumit

mulțumit

nemulțumit

8. Ați fost chestionat/ă despre eventuale probleme de sănătate(sarcină, alergii, etc.) înainte efectuării examenului?

da

nu

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către:

a. medici

da

nu

b. asistenți

da

nu

c. infirmieri/îngrijitoare de curățenie

da

nu

10. Investigația s-a efectuat:

cu bilet de trimitere(BT)

fără bilet de trimitere(BT)

vizită medicală militari

internare

urgență

***După completare vă rugăm să depuneți chestionarul în cutia “Chestionare satisfacție pacienți”**

Propuneri și sugestii de îmbunătățire:

.....
.....
.....

Vă mulțumim pentru înțelegere și colaborare!

Data:.....