

Chestionar de satisfacție pacienți

Laborator de analize medicale

Stimate pacient,

Pentru a îmbunătăți în permanență calitatea serviciilor medicale acordate pacienților noștri, în cadrul **Laboratorului de analize medicale al Centrului Militar de Sănătate Buzău**, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde la întrebările acestui chestionar, prin bifarea căsuței corespunzătoare variantei de răspuns aleasă de dumneavoastră.

Vă asigurăm că răspunsurile primite de la dumneavoastră vor fi folosite doar pentru a îmbunătăți calitatea actului medical și relația/comunicarea cadru medical – pacient.

Chestionarul nu conține informații confidențiale despre persoana dvs. și nu va fi semnat.

RĂSPUNSURILE DUMNEAVOASTRĂ SUNT IMPORTANTE PENTRU NOI!

- **Vârsta dumneavoastră:**.....
- **Sex:** femeie bărbat
- **Mediul de proveniență:** urban rural
- **Nivelul studiilor absolvite:** elementare medii superioare
- **Statut:** militar civil
- **Calitatea:** asigurat neasigurat

1. Care este impresia dumneavoastră generală despre serviciile medicale oferite în Laboratorul de analize medicale al Centrului Militar de Sănătate Buzău?

- bună satisfăcătoare nesatisfăcătoare

2. Cunoașteți drepturile și obligațiile pacientului?

- da nu

3. Considerați că drepturile d-voastră ca și pacient/ă v-au fost respectate?

- da nu

4. Cât de mulțumit/ă sunteți de:

a. confortul spațiului de așteptare?

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

b. curățenia din spațiul de așteptare?

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

c. curățenia din grupurile sanitare

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

d. accesul la grupurile sanitare

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

5. S-a respectat planificarea d-voastră?

- da nu

6. Cât timp ați fost nevoit/ă să așteptați pentru a beneficia de investigațiile medicale solicitate?

nu am așteptat deloc un interval rezonabil de timp foarte mult timp

7. Considerați că atitudinea/conduita personalului din Laboratorul de analize medicale al Centrului Militar de Sănătate Buzău a fost corespunzătoare?

a. atitudinea medicilor din laborator

da nu

b. atitudinea asistentelor din laborator

da nu

8. Cât de mulțumit/ă sunteți de claritatea informațiilor oferite ?

foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către:

a. medici

da nu

b. asistenți

da nu

c. infirmieri/îngrijitoare de curățenie

da nu

10. Ați primit informații clare/pe înțelesul d-voastră privind recoltarea probelor?

da insuficient nu

11. Recoltarea a fost efectuată:

cu bilet de trimitere(BT)
 fără bilet de trimitere(BT)
 vizită medicală militar

12. Ați mai accesa sau ați recomanda altor persoane apropiate să acceseze serviciile Laboratorului de analize medicale al Centrului Militar de Sănătate Buzău?

da mă mai gândesc nu

***După completare vă rugăm să depuneți chestionarul în cutia “Chestionare satisfacție pacienți”**

Propuneri și sugestii de îmbunătățire:

.....
.....

Vă mulțumim pentru înțelegere și colaborare!

Data:.....